

# Výmenný / reklamačný formulár

## Slúži na výmenu / vrátenie / reklamáciu tovaru

V prípade, že ste s tovarom z akýchkoľvek dôvodov neboli spokojní, môžete ho do 14 dní od prevzatia zásielky vrátiť. Pre urýchlenie vašej reklamácie / vrátenia / výmeny, prosím vyplňte tento formulár a priložte ho spolu s objednávkou k tovaru.

Upozornenie!

1. Reklamácia bude vybavená v zmysle zákona do 30 kalendárnych dní. /ako je uvedené v obchodných podmienkach/
2. Tovar na vrátenie do 14 dní musí byť nepoškodený, nepoužitý v originál balení.
3. Náklady na poštovné pri reklamácii, vrátený alebo výmene tovaru hradí kupujúci.

Osobné údaje:

❖ Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

❖ Číslo faktúry: \_\_\_\_\_

❖ Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

**VRÁTENIE PRODUKTOV** (prosím zakrúžkujte požadované možnosti):

**Dôvod vrátenia :**

Reklamácia (chybný tovar - prosím vyplňte aj dôvod vrátenia v nasledujúcej tabuľke)

Vrátenie tovaru do 14 dní bez udania dôvodu v zmysle zo zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku.

Vrátený tovar z dôvodu výmeny tovaru za tovar

**Vrátený tovar**

Názov tovaru	Kód tovaru	Množstvo

**Dôvod vrátenie tovaru:**

-----  
-----  
-----  
-----

Suma za vrátený tovar, prípadne preplatok pri výmene tovaru žiadam vrátiť na číslo účtu v IBAN forme

na bankový účet / IBAN /: SK

---

**Vrátený tovar žiadam vymeniť za nasledovný tovar**

Názov tovaru	Kód tovaru	Množstvo

**Spôsob doručenia vymeneného tovaru**

Poštou  
Mailom

**Výmenný / reklamačný formulár adresovať**

Ivana Medveďová  
Závodie 23/25  
Čierny Balog 976 52

alebo ho adresujte na

[info@spojmesa.fun](mailto:info@spojmesa.fun)